



CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Certifica-se, para os devidos efeitos, que **Ieda Pelógia Martins Damian** participou no **VIII Encontro Ibérico EDICIC 2017** que teve lugar na Universidade de Coimbra, de 20 a 22 de novembro de 2017, com o trabalho **FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DO SERVIÇO DE REFERÊNCIA VIRTUAL**.

Coimbra, 22 de novembro de 2017.

Prof. Doutora Maria Manuel Borges
Coordenação Geral UC